

Показатели доступности и качества медицинской помощи в ЗАО «СП №9»

- свободный выбор пациентом страховой медицинской организации
- свободный выбор пациентом врача-стоматолога
- предварительная запись на лечение, удаление зубов, а также ежедневная выдача талонов с 7-30 утра
- личный прием пациентов главным врачом и его заместителями
- наличие обращений граждан по качеству медицинской помощи, организации оказания медицинской помощи
- анкетирование пациентов, находящихся на лечении в ЗАО «СП №9»
- своевременный осмотр пациентов заведующими отделениями, совместно с лечащими врачами
- материально-техническое оснащение в соответствии с порядком оказания медицинской помощи.

Наименование показателя	Единицы измерения	Целевое значение показателя на 2017г.	По факту
Удовлетворенность населения (анкетирование) - качеством мед.помощью -доступностью врачей -организацией работы ЛПУ	Процент от числа опрошенных	46%	74% 60% 70%
Кол-во обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании мед. помощи.	единиц		0

- плановая мощность поликлиники - 265 посещений в смену
- выполнение гос.задания по льготному зубопротезированию в 2015г. – 100%

Критерии эффективности использования ресурсов здравоохранения:

- Общее число врачей –70%
- врачей имеющих сертификат – 100%
- Укомплектованность врачами 71%
- Общее число мед. сестер –24%
- медицинских сестер имеющих сертификат – 100%
- Укомплектованность средним мед. персоналом -54%

Функция врачебной должности:

- Выполнение государственного задания в 2016г:
- Посещения – 109%; УЕТ – 101,1%

Санировано всего – 11 215

Осмотры в порядке плановой санации – 4045 (увеличилось с 2015г. на 40%)

В том числе дети – 2585 (увеличилось с 2014г. на 6,5%)

Санированных из числа нуждающихся :

Всего – 76,5%

В том числе дети – 86,6%

Выполнение плана диспансеризации больных:

Санировано из числа первично обратившихся

Взрослых – 28.8%

Детей – 32.7%

Вылечено зубов в одно посещение увеличилось на 4%

Количество запломбированных зубов на 50849

Количество лиц, получивших зубные протезы – 2906

Число лиц, получивших ортодонтическое лечение – 235

Проведено операций в полости рта и чло – 2697

**Сроки предоставления медицинской помощи при реализации
территориальной программы
государственных гарантий на 2017г.:**

Выдача талонов на прием в регистратуре	в день обращения	Сроки ожидания
		повторная плановая стом. помощь не более 5 дней
	по предварительной записи	не более 7 дней
Пациенты с острыми состояниями, нуждающиеся в неотложной помощи (кровотечение, травмы, температура)	в день обращения	вне очереди в течение 1 часа, допускается без полиса и без талона

Оказание услуг инвалидам, лицам с ограниченными возможностями, территориально прикрепленных на обслуживание к СП №9	Обслуживание на дому (удаление зубов)	в течение 3 рабочих дней	
Время ожидания приема в поликлинике		Не более 15 мин.	